

PROTOCOLO

- Título: Humanización en la atención al paciente crítico en urgencias de pediatría
- Acrónimo: HUMANPED
- Versión del protocolo: 1
- Versión del Consentimiento Informado: 1
- Equipo investigador (indicando el Investigador Principal):

Investigador principal: Arantxa Gómez Carabaza

Otros investigadores: María Lázaro García, David Aragonès Zabalza, Anna Orejuela Ribera, Ester Castellarnau Figueras

- Antecedentes con bibliografía

En 1986 el Parlamento Europeo aprobó la Carta Europea de los Niños y las Niñas Hospitalizados, que recogía los derechos de estos mientras estén ingresados en un centro sanitario. En esta carta se hablaba de los derechos de los padres a estar presentes durante la atención de sus hijos y de incorporarlos en la toma de decisiones.

Este hecho ha ido cogiendo fuerza y en los últimos años se le ha dado mucha importancia creando el término de humanización en la atención a los pacientes pediátricos^{1,2}. Esto consiste en crear estrategias para mejorar la adaptación del paciente y de sus padres/tutores a la asistencia hospitalaria. Algunas de estas estrategias consisten en permitir a los padres/tutores estar presentes durante la atención y la realización de pruebas complementarias de sus hijos y crear entornos que estimulen emociones infantiles positivas como por ejemplo la colocación de vinilos con motivos infantiles en las paredes o la decoración infantil en las batas del personal sanitario.

En nuestro centro, en los últimos años hemos implantado este modelo incorporando varias de las estrategias comentadas previamente, por eso queremos valorar el impacto que han tenido estas medidas. Para ello hemos confeccionado una serie de preguntas basadas en la encuesta llamada Emphatic 30³. Esta encuesta fue creada en Holanda para evaluar la satisfacción de los familiares de pacientes críticos atendidos en unidades de cuidados intensivos pediátricos.

¹<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/28854953>

²<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/25076283>

³ <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1695403317303119>

- Hipótesis: Es posible identificar mediante una encuesta telefónica como se sienten las familias de pacientes críticos durante su atención en urgencias de pediatría.
- Objetivos: valorar la atención recibida del paciente crítico durante su estabilización en urgencias de pediatría.
- Metodología: Estudio descriptivo, retrospectivo, que incluye pacientes ≤ 14 años graves (niveles I y II) atendidos en urgencias de nuestro centro de enero a diciembre 2018. Realización de encuesta de valoración de la atención recibida vía telefónica a los tutores legales de los pacientes.
- Criterios de inclusión/exclusión de los participantes:

Criterios de inclusión

Pacientes ≤ 14 años

Nivel de triage I y II

Requieran estabilización en box de críticos

Criterios de exclusión:

- No consta número de teléfono en historia clínica
- Residencia fuera de España
- Como se obtendrá el Consentimiento Informado: verbal vía telefónica
- Plan de trabajo (con cronograma)
 1. Obtener los pacientes
 2. Contactar con los tutores legales y realización de encuesta vía telefónica
 3. Evaluación de resultados
- Presupuesto: -
- Posibles aplicaciones de los resultados

La evaluación de la atención recibida de estos pacientes y sus familiares nos permitirá analizar el nivel de humanización de la unidad, identificar posibles áreas de mejora y establecer un plan de actuación si fuese necesario.

- Dificultades y limitaciones

La dificultad para poder contactar con las familias vía telefónica y la barrera idiomática en algunos casos. Además de la posibilidad de que algunos pacientes no sean de España y no se pueda contactar con ellos.

RESUMEN

Este estudio tiene como objetivo evaluar la atención recibida a los padres/tutores de pacientes críticos atendidos en urgencias de pediatría de nuestro centro. Para ello realizaremos una revisión de los pacientes ≤ 14 años con nivel de triage I y II que fueron atendidos en el box de críticos de urgencias de pediatría en 2018 y nos pondremos en contacto con sus padres/tutores para realizar un cuestionario. Consentimiento informado verbal. Analizaremos los datos y obtendremos unos resultados los cuales evaluaremos para identificar posibles áreas de mejora.

MEMORIA ECONÓMICA

No existe ningún tipo de gasto ni percepción económica.

HOJA DE INFORMACIÓN AL PARTICIPANTE (PADRES/TUTORES)

Estamos realizando en nuestro hospital un trabajo de investigación sobre la atención recibida a los niños graves atendidos en nuestro servicio.

¿Qué es lo que estamos haciendo? El objetivo de este estudio es valorar la atención recibida durante su estancia en urgencias.

¿Por qué es importante este estudio? En los últimos años se ha dado mucha importancia a la implantación de la humanización en la atención de los pacientes pediátricos. Esto consiste en permitir a los padres/tutores estar presentes durante la estabilización inicial y la realización de pruebas complementarias de sus hijos.

En nuestro centro, en los últimos años estamos realizando proyectos de mejora en la humanización y queremos valorar este hecho.

¿Qué es lo que pedimos? Solicitamos su autorización verbal para utilizar los datos de la historia clínica de su hijo/a en el trabajo de investigación que estamos haciendo y ponernos en contacto con usted para la realización de una encuesta de valoración.

¿Qué es lo que tiene que hacer? Si decide su participación, tendrá que darnos su consentimiento verbal. La decisión de participar es voluntaria y podrá revocarla en cualquier momento, sin dar explicaciones.

¿Qué pasará con los datos y resultados del estudio? Los resultados de este estudio podrán utilizarse para publicarlos en revistas científicas o comunicarlos en congresos y reuniones científicas. Todos los datos pertenecerán a la historia clínica del niño y aquellos que se extraigan de ella para el estudio estarán codificados para que su nombre no aparezca en ningún documento fuera del hospital. La utilización de los datos se hará cumpliéndose lo establecido en las leyes vigentes en España de protección de datos (LOPD) Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal. El estudio cumple las normas de la Declaración de Helsinki y ha sido aprobado por el Comité Ético de Investigación Clínica de este hospital.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES Y/O TUTORES

Humanización en la atención al paciente crítico en urgencias de pediatría

Yo,,

he leído la hoja de información que el médico que firma esta hoja me ha dado. He tenido tiempo para pensar, le he preguntado las dudas que tenía y las ha resuelto de forma adecuada. Entiendo, por tanto, para qué se hace este estudio.

Comprendo que la participación de mi..... (relación con el paciente) es voluntaria y que puede retirarse del estudio cuando quiera, sin dar explicaciones y sin que esto cambie su atención médica.

Nombre y DNI del padre, madre o tutor: Firma del padre, madre o tutor:

Fecha:

Nombre y DNI del médico

Firma del médico Fecha

APARTADO PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Yo,, revoco el consentimiento de participación de mi..... (relación con el paciente) en el estudio arriba firmado, con fecha.....

Nombre y DNI del padre, madre o tutor

Firma del padre, madre o tutor

Fecha de la revocación